

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : PENGARUH IMPLEMENTASI SERVICE EXCELLENCE TERHADAP KEPUASAN NASABAH KREDIT MULTIGUNA STUDI KASUS PT BANK BRI.
Penulis Jurnal Ilmiah : Dr. Tamrin Lanori, SE, M.Si.

Identitas Jurnal Ilmiah	a. Nama Jurnal	: Nasional Journal of Science Research
	b. Nomor/Volume	: ISSN : 2303 0895 Vol. VIII No. 3B
	c. Edisi (bulan/tahun)	: Desember 2019
	d. Penerbit	: LPPM UA
	e. Jumlah halaman	: 15 hal
	f. Link	: https://azzahra.ac.id/jurnal-postulate/

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional
(beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

I. Hasil Penilaian Validasi:

NO.	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1.	Indikasi Plagiasi	Similarity indek berada dibawah batas maksimal 25%.
2.	Linearitas	Cukup linier dengan studi yang menjadi konsentrasi penulisan

II. Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dii.	
Kelengkapan dan Kesesuaian unsur isi jurnal (10%)			7,5 %			0,75
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			26,1 %			0,261
Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi (30%)			22,5 %			0,225
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			26,1 %			0,261
Total = (100%)			82,2 %			1,497
Kontribusi Pengusul (Penulis Ketiga/Anggota)	Penulis Pertama					
KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW						
• Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur:	Kelengkapan dan kesesuaian memenuhi unsur dengan materi jurnal					
• Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan :	Kedalaman pembahasan cukup memenuhi					
• Kecukupan & Kemutakhiran Data & Metodologi:	Data yang ditampilkan memenuhi, sesuai kaidah metodologi dan layak					
• Kelengkapan Unsur & Kualitas Penerbit	Penerbit memiliki kredibilitas akreditasi yang terpercaya					

Jakarta, September 2020
Penilai I

catatan reviuer

- A. Konten jurnal telah memenuhi unsur materi jurnal
B. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan cukup memenuhi
C. Data yg ditampilkan sesuai kaidah metodologi
D. Penerbit memiliki kredibel akreditasi yang terpercaya

Nama : Prof. Dr. Wibowo, SE., M.Phil.
NIP/NIDK : 88 479 30017
Unit Kerja : Univ. Prof.DR. Moestopo (Beragama)
Bidang Ilmu : Manajemen
Jabatan/Pangkat : Guru Besar

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : PENGARUH IMPLEMENTASI SERVICE EXCELLENCE TERHADAP KEPUASAN NASABAH KREDIT MULTIGUNA STUDI KASUS PT BANK BRI.
Penulis Jurnal Ilmiah : Dr. Tamrin Lanori, SE., M.Si.

Identitas Jurnal Ilmiah	a. Nama Jurnal	: Nasional Journal of Science Research
	b. Nomor/Volume	: ISSN ; 2303 - 0895 Vol. VIII No. 3B
	c. Edisi (bulan/tahun)	: Desember 2019
	d. Penerbit	: LPPM UA
	e. Jumlah halaman	: 15 hal
	f. Link	: https://azzahra.ac.id/jurnal-postulate/

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional
(beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

I. Hasil Penilaian Validasi:

NO.	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1.	Indikasi Plagiasi	Similarity indek berada dibawah batas maksimal 25%.
2.	Linearitas	Cukup linier dengan studi yang menjadi konsentrasi penulisan

II. Hasil Penilaian Peer Review :

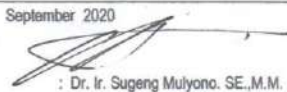
Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll.	
Kelengkapan dan Kesesuaian unsur isi jurnal (10%)			8,8 %			0,88
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			26,7 %			0,267
Kecukupan dan kemutakhiran data/ Informasi dan metodologi (30%)			22,5 %			0,225
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			26,1 %			0,261
Total = (100%)			84,1 %			1,633
Kontribusi Pengusul (Penulis Ketiga/Anggota)	Penulis Pertama					
KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW						
• Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur:	Kelengkapan dan kesesuaian memenuhi unsur dengan materi jurnal					
• Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan :	Kedalaman pembahasan cukup memenuhi					
• Kecukupan & Kemutakhiran Data & Metodologi:	Data yang ditampilkan memenuhi, sesuai kaidah metodologi dan layak					
• Kelengkapan Unsur & Kualitas Penerbit	Penerbit memiliki kredibilitas akreditasi yang terpercaya					

catatan reviuer

- A. Konten jurnal telah memenuhi unsur materi jurnal
B. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan cukup memenuhi
C. Data yg ditampilkan sesuai kaidah metodologi
D. Penerbit memiliki kredibel akreditasi yang terpercaya

Jakarta, September 2020

Penilai II


Nama : Dr. Ir. Sugeng Mulyono, SE., M.M.
NIP/NIDK : 8800520016
Unit Kerja Ketua : LPPM Universitas Azzahra
Bidang Ilmu : Manajemen
Jabatan/Pangkat : Lektor